EGY LÉPÉS A KIVÁLÓSÁG IRÁNYÁBA – KARBANTARTÁSI SZAKMENEDZSER

Gaál Zoltán – Balogh Ágnes – Bognár Ferenc

Előzmények és a képzés indoklása:

A karbantartás problémája attól kezdve kíséri végig a munkát végző embert, mióta az eszközöket használ, amelyek elromolhatnak, tönkremehetnek. Így nem túlzás azt állítani, hogy a karbantartás egyidős az emberrel, annak termelő tevékenységével. A karbantartás a fejlődés során a szervezeti funkciók részévé vált, gondoljunk csak arra, hogy a szervezéselmélet klasszikusánál, Taylornál az alsó szintű vezetést biztosító nyolc funkciómester egyike a karbantartást irányította.

Recessziós és szerény növekedést mutató gazdasági körülmények között a karbantartás szerepe felértékelődik, mert a fejlődést, növekedést biztosító beruházások elmaradnak. Ez kikerülhetetlenül a meglévő eszközök, berendezések jelentőségét növeli. E berendezések működőképességét pedig a karbantartási tevékenység garantálja/garantálhatja.

A Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kara e területen több évtizedes tapasztalatot szerzett. A karbantartási és karbantartási menedzsment szakma legfontosabb helyszínévé vált Veszprém, különös tekintettel a 25 éve rendszeresen megszervezett nemzetközi karbantartási konferencia által. E konferencia a leglátogatottabb és legfontosabb rendezvénye a hazai szakmai köröknek.

A Gazdaságtudományi Kar a képzési területen már originális alap-és mesterszakot is alapított. /műszaki menedzser/, s több évtizedes tapasztalatot szerzett a minőségügyi szakmérnök képzés területén. Projekt menedzser és MBA kurzusai tekintetében a piacvezető oktatási intézményei közé tartozik.

A szakirányú továbbképzésen a jelentős kutatási és gyakorlati tapasztalattal rendelkező egyetemi kollégák mellett a szektor elismert specialistái szerepelnek a kurzusok felelős oktatói között.

A szakszerű, tudományosan és módszertanilag is megalapozott tudással rendelkező specialistáktól jelentős hozzájárulás várható a karbantartási szektor szolgáltatási minőségének javulásában.

A szakirányú továbbképzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek

- Önértékelés és a szervezetek irányításához alkalmazható eszközrendszer magas szintű birtoklása.
- Objektív kép megismerése a gyártó és szolgáltató cégek működéséről, annak folyamatairól.
- A különböző szervezeti kultúrák megismerése, segítve ezzel a kultúrák közötti átjárást, a változás menedzselését.
- A coaching és a tréning módszerek segítségével az egyéni kompetenciák fejlesztése.
- Kommunikációs és érveléstechnikai képességek megszerzése, fejlesztése.

- Minőségtudatos gondolkodás és a minőségügyi érték-és szabályozó rendszerek működési elveinek megértése.
- Pénzügyi folyamatok és a tőkegazdálkodás alapvető folyamatainak kezelése.

A szakirányú továbbképzés során fejleszthető személyes adottságok, készségek

- döntésképesség az objektív és racionális döntések meghozatalához,
- stratégiai gondolkodás és a változatok operacionalizálási képessége,
- alkalmazkodási és változtatási hajlandóság építése, fejlesztése,
- felelősségvállalás,
- problémafelismerő- és megoldó képesség, konfliktuskezelés,
- motiválási képesség
- integráló képesség,
- rendszerszintű gondolkodás, szervezeti lojalitás képessége,
- kockázatok megítélésének és kezelésének képessége,
- képesség felelősségteljes munkavégzésre, ugyanakkor csapatmunkában való részvételre

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenység rendszerben

Konkrét környezet:

- minden olyan profit- és nonprofitorientált szervezet, állami és önkormányzati intézmény, ahol termelő és szolgáltató célzattal gépek, eszközök és épületek találhatók.

Tevékenységek:

- szervezet/intézmény karbantartási projektjeinek rendszerbe foglalása, és szakmai irányítása,
- szervezet/intézmény karbantartási stratégiájának kidolgozásában való közreműködés,
- forrásbővítő pályázatok elkészítése, a pályázati forrás felhasználása,
- a karbantartási tevékenység operatív szervezése,
- vezetői/irányítói feladatok ellátása a karbantartás területén,

- szervezetépítés és érdekérvényesítés,
- az üzemeltetés/működtetés megbízhatóságát garantáló és fejlesztő tevékenység koordinálása

A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték

Alapozó ismeretkör: 36 kredit

Kopási folyamatok, kenőanyagok alkalmazása. Kenőanyagok jellemzői. Kenőanyagok elhasználódása. Olaj-,hűtőfolyadék és kenőzsír diagnosztika. Műszaki diagnosztika módszerei és eszköztára. Reális önkép, személyiségek erős és gyenge pontjainak feltárása. Vezetési funkciók, vezetési stílusok. A vezetői hatalom forrásai. Vezetői döntések különböző szituációkban. A vezető motivációs tevékenysége. Vállalati stratégia és a karbantartás kapcsolódása. Szervezeti kultúra hatásai a karbantartásra. Termékfelelősség és fogyasztóvédelem. Szabványosítás. Teljeskörű minőségmenedzsment. Csoportdinamika és csoportnorma. Együttműködés és konfliktuskezelés.

Szakmai ismeretkör: 72 kredit

Karbantartás szervezését támogató módszerek kataszterének megismerése A módszerek felhasználása és az eredmények értékelése valós környezetben A módszerek felhasználhatóságának korlátai és a pontosság meghatározása. A karbantartás a műszaki-, gazdasági és emberi kockázat befolyásolásának eszköze. Karbantartás irányítását támogató szoftverek megismerése, felhasználása és értékelése. Változásmenedzsment szemléletű megközelítés érvényesítése a karbantartásban. Tudásmenedzsment elemek és tudástranszfer. Az egyes ágazatok karbantartási sajátosságai. Karbantartási esettanulmányok a legjobb gyakorlat bemutatására és megismerésére.

A szakdolgozat kreditértéke

A szakdolgozat a szakképzettségnek megfelelő témakörben gyakorlati probléma megoldására irányuló írásbeli munka, amely tanúsítja, hogy a hallgató tanulmányaira támaszkodva, illetve a vonatkozó hazai és nemzetközi szakirodalom feldolgozásával önállóan képes a tanult ismeretek, a korszerű módszerek alkotó alkalmazására.

A szakdolgozathoz rendelt kreditek száma: 12 kredit.

A szakirányú továbbképzési szak megnevezése:

Karbantartási menedzser továbbképzési szak

A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

Karbantartási szakmenedzser

A szakirányú továbbképzés képzési területe:

Gazdaságtudományi képzési terület

A felvétel feltétele:

Legalább alapképzésben szerzett, államilag elismert oklevél (régi képzésben egyetemi vagy főiskolai, új képzésben BSc vagy MSc oklevél).

A jelentkezőknek felvételi elbeszélgetésen kell részt venni, ahol döntés születik a felvételről

A képzési idő:

A képzési idő: 4 félév.

A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma

A képzésben 120 kreditet kell megszerezni

A képzés mintatanterve:

Tantárgy	Óra-szám	Számon-kérés*	Kre-dit	Ismeretkör	Felelős szervezeti egység**
I. félév					
Tribológia	20	K	6	Alapozó	SzVT
Műszaki diagnosztika	20	K	6	Alapozó	SzVT
Önismereti tréning	20	A	6	Alapozó	SzVT
Menedzsment	20	K	6	Alapozó	SzVT
Minőségmenedzsment	20	K	6	Alapozó	SzVT
II. félév					
Csapatépítő tréning	20	A	6	Alapozó	SzVT
Karbantartást támogató módszerek I	20	K	6	Szakmai	SzVT
Kockázatmenedzsment	20	K	6	Szakmai	SzVT
Karbantartási esettanulmányok I	20	GY	6	Szakmai	SzVT
Választható tárgy I	20	K	6	Szakmai	SzVT
III. félév					
Karbantartást támogató módszerek II	20	K	6	Szakmai	SzVT
Karbantartási projektek irányítása	20	GY	6	Szakmai	SzVT
Karbantartást támogató szoftverek	20	K	6	Szakmai	SzVT
Karbantartási esettanulmányok II	20	GY	6	Szakmai	SzVT
Választható tárgy II	20	K	6	Szakmai	SzVT
IV. félév					
Szervezetfejlesztés	20	K	6	Szakmai	SzVT
Karbantartási esettanulmányok III	20	GY	6	Szakmai	SzVT
Választható tárgy III	20	K	6	Szakmai	SzVT
Szakszeminárium, Szakdolgozat	40	A	12	Szakmai	*SzVT*
Összesen:	**400**		**120**		

** K= kollokvium; GY= gyakorlati jegy; A= aláírás; ** SzVT: Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar Szervezési és Vezetési Intézeti Tanszék*

. Záróvizsga

A záróvizsga részei:

(Sz) A szakdolgozat megvédése: ennek az eredménye a védésen alakul ki a bíráló véleményének figyelembevételével.

(V) A szóbeli vizsga: tartalma komplex szóbeli számonkérés a szakképzés tárgyaiból, megadott tételsor alapján.

Vizsgatárgyak:

- **Karbantartási ismeretek:** Karbantartást támogató módszerek I-II, egy Választható tárgy
- **Menedzsment ismeretek:** Menedzsment; Kockázatmenedzsment

A záróvizsga eredménye (ZE)

A záróvizsga eredményét (ZE) a szakdolgozat védés eredményének (SZ) és a komplex szóbeli vizsgának (V) a számtani átlaga adja: ZE=(Sz+V)/2

Az oklevél minősítése megegyezik a záróvizsga eredményével.

Minősítés:	kiváló	5,00
	jeles	4,51 - 4,99
	jó	3,51 - 4,50
	közepes	2,51 - 3,50
	elégséges	2,00 - 2,50

Az oklevél kiadásának feltétele: a záróvizsga eredményes letétele.

Etikai állásfoglalás a korábban szerzett ismeretek, gyakorlatok beszámítási rendjéről:

A korábban szerzett ismeretek beszámítása a Pannon Egyetem Tanulmányi és Vizsgaszabályzata alapján történik. Amennyiben a hallgató felsőfokú végzettség keretében az adott tantárgyból legalább elégséges érdemjegyet szerzett, és a tantárgyi tematika hiteles bemutatása alapján az érintett tantárgyak ismeretanyagában legalább 75%-os tartalmi lefedettség áll fenn.